

Zarządzenie nr 31/2010
Prezydenta Miasta Rzeszowa
z dnia 6 maja 2010 r.

zmieniające Zarządzenie nr 34/2008 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 16 lipca 2008 r.
w sprawie ustalenia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta Rzeszowa

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym
(Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.), zarządzam co następuje:

§ 1

Polityka Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa, ustalona Zarządzeniem nr 34/2008 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 16 lipca 2008 r. w sprawie ustalenia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta Rzeszowa, otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa do zapoznania się
i realizowania Polityki Jakości, o której mowa w § 1.

§ 3

Ocena realizacji Polityki Jakości będzie dokonywana corocznie podczas przeglądu Systemu Zarządzania Jakością, na podstawie oceny stopnia realizacji celów jakościowych oraz wskaźników oceny zadowolenia Klientów Urzędu.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Prezydenta Miasta Rzeszowa
ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


Prezydent Miasta Rzeszowa

Tadeusz Ferenc

Z-CA DYREKTORA WYDZIAŁU
Organizacyjno-Administracyjnego


mgr Alicja Trzyna


mgr Danina Zaluska

RADCA PRAWNY
Rz 248

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA RZESZOWA

Misją Urzędu Miasta Rzeszowa jest skuteczna i sprawna realizacja zadań publicznych określonych w przepisach prawa na rzecz stałego rozwoju Miasta, służba publiczna, a tym samym podnoszenie jakości życia społeczności lokalnej, oraz stale doskonalone działania zmierzające do spełnienia słusznym oczekiwaniom wszystkich Klientów Urzędu.

Polityka Jakości realizowana przez Prezydenta Miasta i pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa polega na starannej i profesjonalnej obsłudze Klientów Urzędu z ukierunkowaniem na ciągły rozwój Miasta poprzez dążenie do osiągnięcia przyjętych celów.

Polityka ta została ukierunkowana na realizację następujących celów:

- 1) Działania w realizacji zadania „Rzeszów – miasto innowacyjne, krajowe centrum i wzór innowacji w sferze gospodarki, kultury, nauki, inicjatyw obywatelskich, praktyk organizacyjnych itp.”,
- 2) Profesjonalna, terminowa i zgodna z prawem obsługa Klientów,
- 3) Wykorzystanie gromadzonych danych o potrzebach i oczekiwaniach Klientów do osiągnięcia wzrostu zaufania i zadowolenia społeczności lokalnej,
- 4) Usprawnienie obiegu dokumentów i przepływu informacji wewnątrz Urzędu oraz pomiędzy stroną a Urzędem,
- 5) Rozwój systemów informatycznych,
- 6) Podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników stosownie do rosnących wymagań jakości,
- 7) Utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,

Prezydent Miasta Rzeszowa gwarantuje skuteczną realizację przyjętej Polityki Jakości poprzez przegląd i aktualizację jej celów, efektywne zarządzanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009, a także zapewnia środki i warunki konieczne do jej realizacji.